



Global Mind Monitor: Interculturele ontwikkeling zichtbaar maken voor studenten

Joris Boonen
Research Center International
Relationship Management



Zuyd
Research

ZU
YD

Research Centre International Relationship Management (IRM)



International Relationship Management

Founded in 2008, the research centre for International Relationship Management (IRM) conducts research into the professional competencies and communication strategies that allow organizations to build productive and long-lasting relationships with their international stakeholders. By focusing on the impact of culture and communication, we explicitly address the 'soft side' of international business and service delivery.

- Onderzoek naar de **professionele competenties en communicatiestrategieën**
- Aandacht voor de rol van **culturele diversiteit** en **interculturele communicatie** in de interacties tussen organisaties, medewerkers en klanten.

Programma's
Message Design
Global Minds

Vandaag



Interculturele competenties meten

Global Mind Monitor



Meerwaarde voor de gebruiker

Opbrengsten voor deelnemers



Meerwaarde voor het beleid

Opbrengsten voor onderwijsbeleid

Zuyd
Research

**ZU
YD**

Context



Rijksoverheid

eel > Nieuws >

De meerwaarde van internationalisering

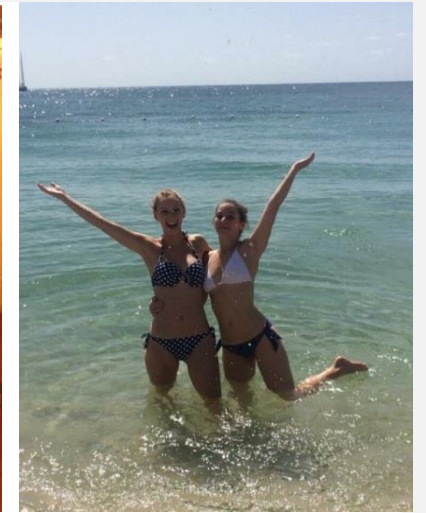
Nieuwsbericht | 04-06-2018 | 08:00

Internationalisering van het middelbaar beroepsonderwijs en het hoger onderwijs heeft meerwaarde. Om die meerwaarde zo groot mogelijk te laten zijn, is het nodig om aan een aantal voorwaarden te voldoen. Zo staat de kwaliteit van onderwijs altijd voorop en moet er altijd plek zijn in het onderwijs voor de Nederlandse student. Alleen wanneer internationalisering in evenwicht is, kan de internationale ervaring van meerwaarde zijn voor de Nederlandse student, voor het Nederlandse onderwijs en voor de Nederlandse kenniseconomie. Dat schrijft minister Van Engelshoven (OCW) in haar brief die zij vandaag aan de Tweede Kamer stuurt.

Zuyd
Research

**ZU
YD**

Context



Student:
"I learnt a lot about the culture!"

Lecturer:
"Great!
What have you learned?"



Twee uitdagingen



Individueel niveau

- Internationale ervaring is belangrijk
- Interculturele competenties zijn nodig voor employability

Uitdaging

Hoe maak ik duidelijk aan een werkgever wat ik geleerd heb en wat dit bijdraagt aan een organisatie? Kan ik dit wel expliciteren/kwantificeren?



Twee uitdagingen

Beleidsniveau:

- Internationalisering is wenselijk
- Interculturele competenties zijn nodig
- Democratisering van hoger onderwijs

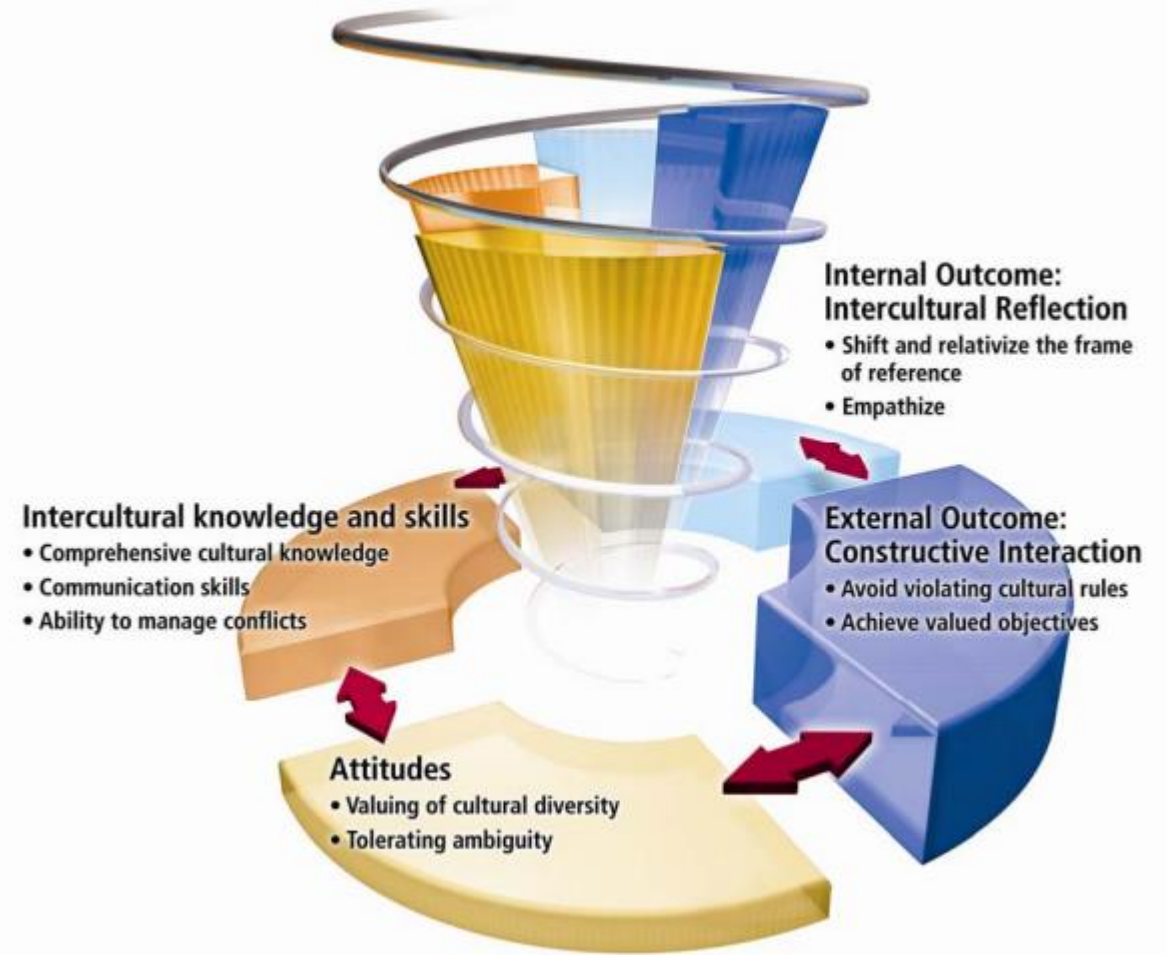
Uitdaging

*Welke internationaliserings-
initiatieven hebben welk effect
op interculturele
competentieontwikkeling?*

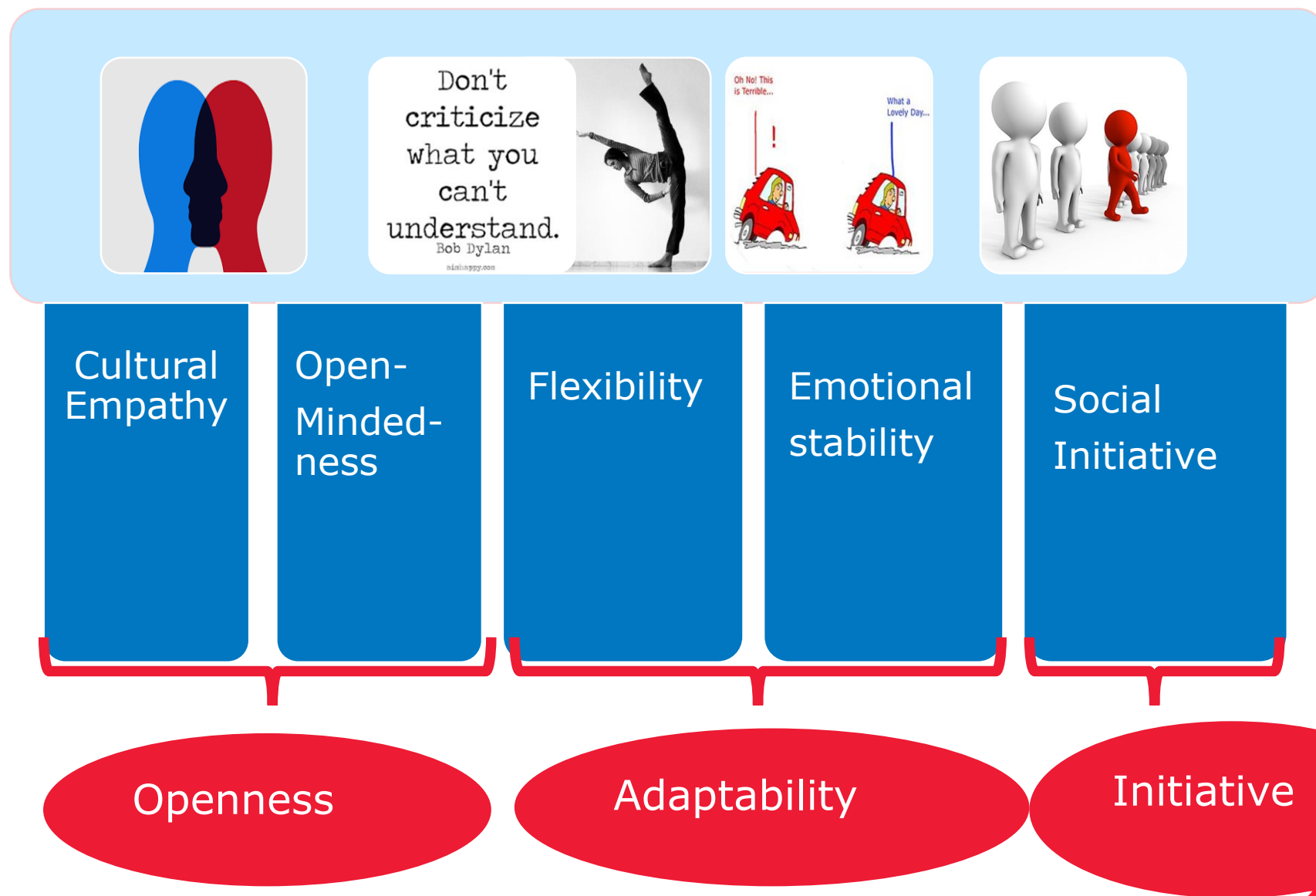
Waar we
naartoe
willen



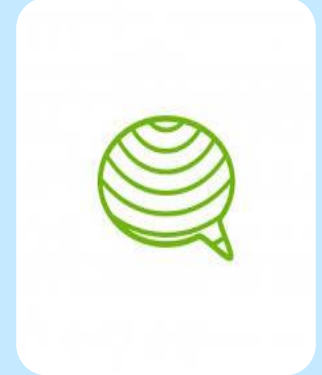
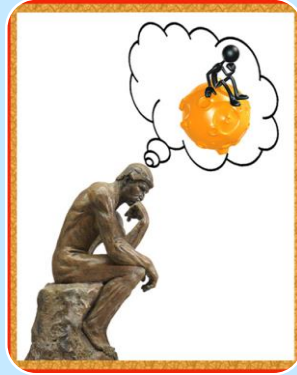
The Intercultural Competence Learning Spiral



Dimensies: persoonlijk- heid



Dimensies: Culturele intelligentie



Meta-
knowledge

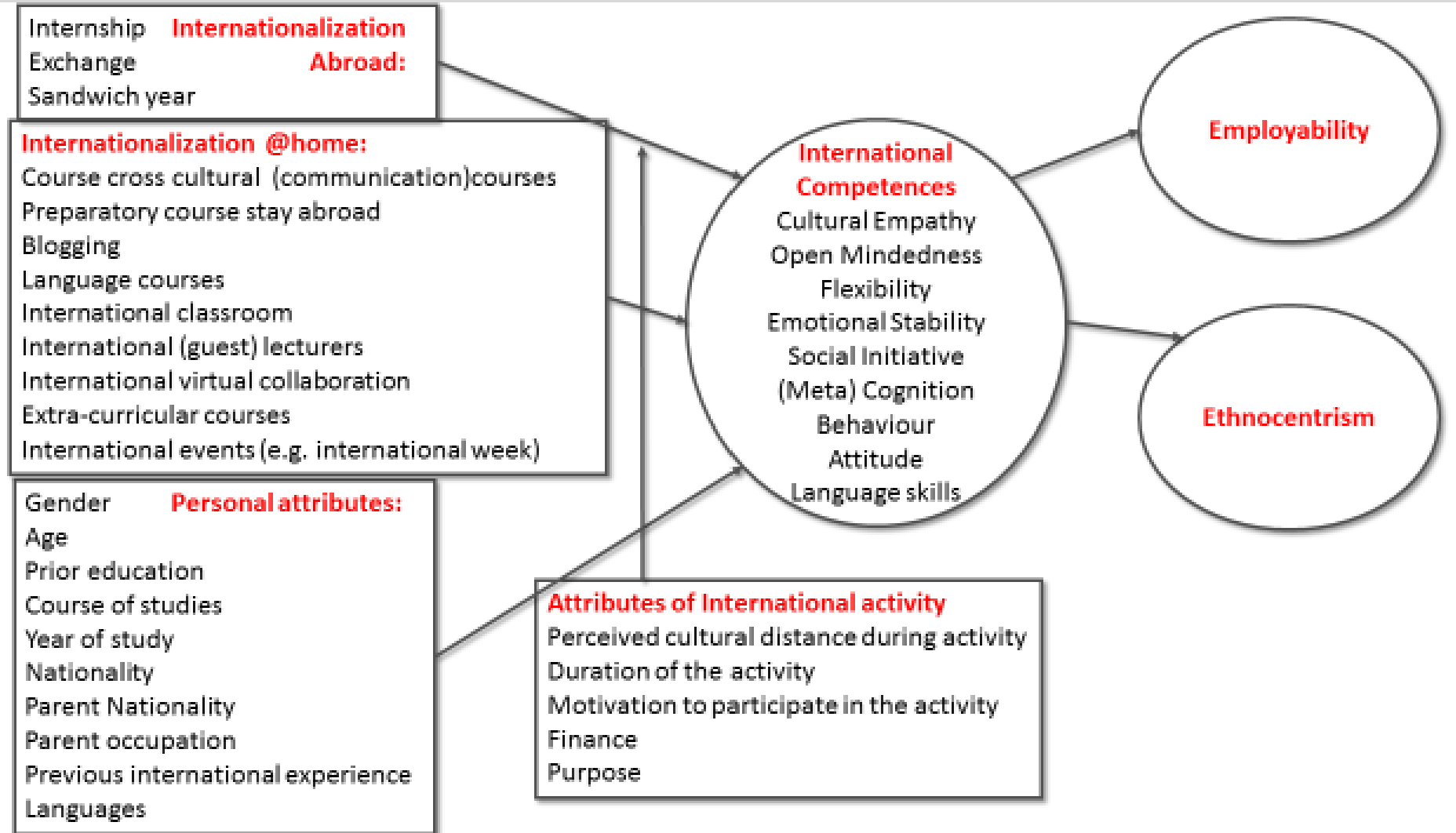
Cultural
knowledge

Motivation
Attitude

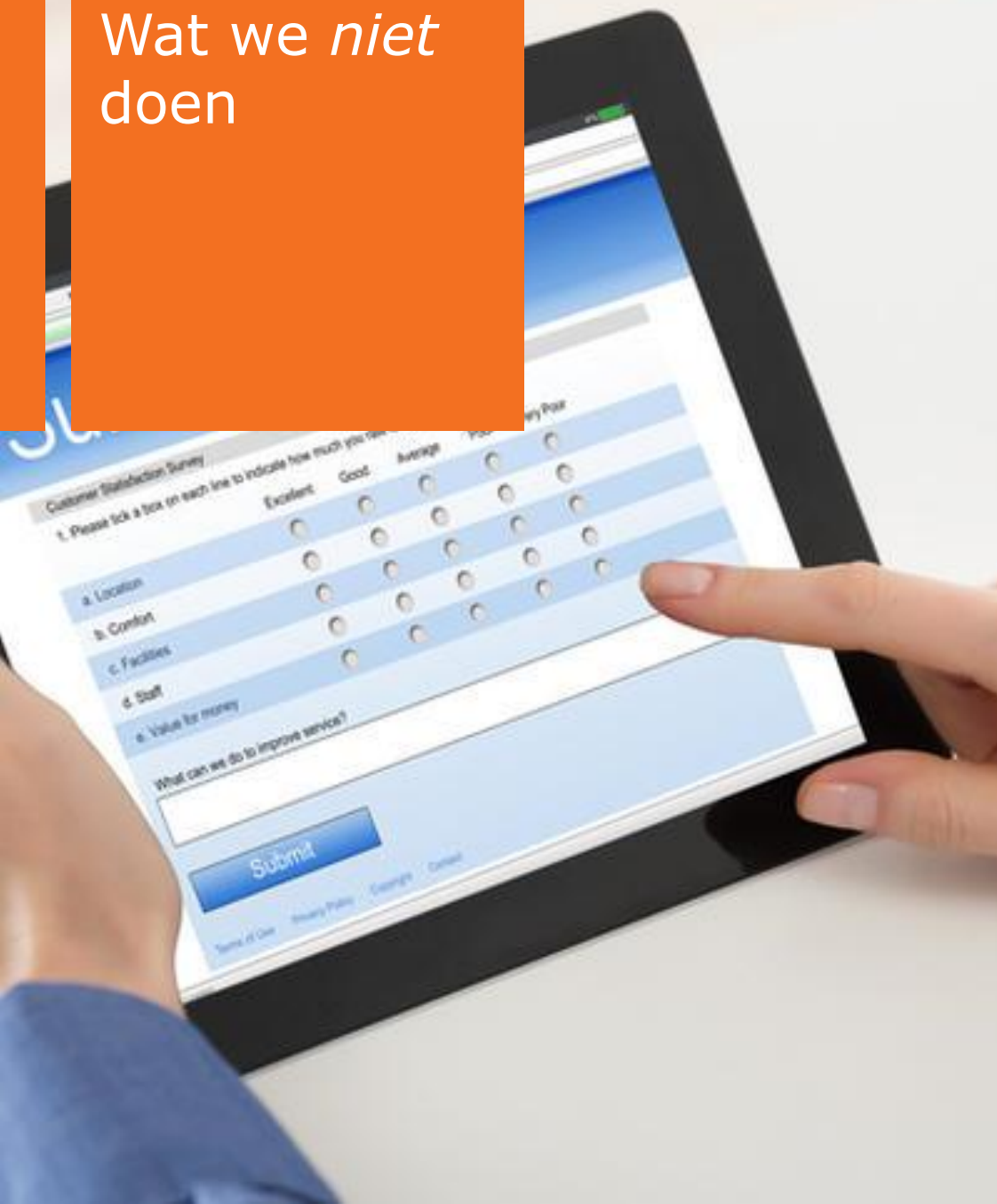
Behaviour

Languages

Het model



Wat we *niet*
doen



qualtrics

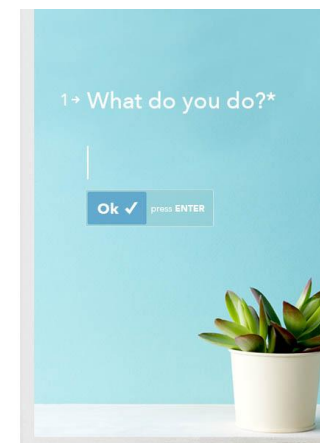
Western University's chosen survey solution.



SurveyMonkey®

Typeform

Ask awesomely



Zuyd
Research

**ZU
YD**



Wat we wel
doen

Etil

research
group

- **Gebruikers/respondenten** en hun leeruitkomsten staan centraal
- **Benchmarking** t.o.v. groep, cohort, organisatie, alle gebruikers
- Optimalisatie en **gebruiksvriendelijkheid** in de richting van de gebruiker, niet ten behoeve van de onderzoeker

Onze onderzoeks- aanpak



Reflectie- instrumenten

- GM Monitor
- GM Blogs



Longitudinale data

- Initiatieven
vergelijken
- Leereffect in
kaart brengen

Vandaag



Interculturele competenties meten

Global Mind Monitor



Meerwaarde voor de gebruiker

Opbrengsten voor deelnemers



Meerwaarde voor het beleid

Opbrengsten voor onderwijsbeleid

Zuyd
Research

**ZU
YD**

Global Mind Monitor

Instrument 1 – Global Mind Monitor

URL: gmm.international



Global Mind Monitor



Welcome to the Global Mind Monitor home page, the non-commercial tool that helps students and professionals to become more effective in international and intercultural situations.

Please check out this page to get an impression of the Global Mind Monitor's possibilities, to discover who we are, to request a demo-version or to see users' experiences.

Hoe het werkt



T1: Self-assessment



T2: Follow-up



INTERNATIONALE ERVARING



Global Mind Blogs

Hoe het werkt



T0: Nulmeting

T1: Self-assessment



INTERNATIONALE ERVARING

T2: Follow-up



T3: Lange termijn



Global Mind Blogs



Je eigen omgeving

[Home](#) [My questionnaires](#) [My results](#) [My account](#) [Help](#) [Privacy](#) [Log out](#)

 [Nederlands](#)

Welcome Anne



Results

You can check the results of your own data and those of people in your environment and all other participants here. On this site a factsheet is available with a summary of your results. You can print this factsheet and discuss it (for example) with your teacher or supervisor.

[Results](#)

What is the Global Mind Monitor?

The Global Mind Monitor is a comprehensive, non-commercial tool in the field of internationalisation. It has been developed to be used by students and staff involved in programmes that have internationalisation and intercultural learning outcomes as part of the curriculum, but is available for professionals in other sectors as well. The Global Mind Monitor has been initiated by the Research Center International Relationship Management of Zuyd University of Applied Sciences. The Global Mind Monitor can assist the development of high quality internationalisation learning outcomes. These are increasingly demanded in many different industries where internationalisation and multicultural teams have become the new normal.

The **primary objectives** of the Global Mind Monitor are: the development of an instrument that allows

- students and staff members to monitor their development in the field of

- organisations that operate in an international and/or multicultural environment to monitor the intercultural competences of their employees;
- 360 degree feedback on an individual's intercultural competences by people in his/her environment.

The **secondary objective** of the monitor is: developing an instrument that allows

- longitudinal research on the effect of (educational)interventions in relation to internationalisation learning outcomes.

The Global Mind Monitor consists of **two basic elements**:

- The instrument: measuring the international learning outcomes ('data collection');
- The report: feedback on an individual's international learning outcomes.

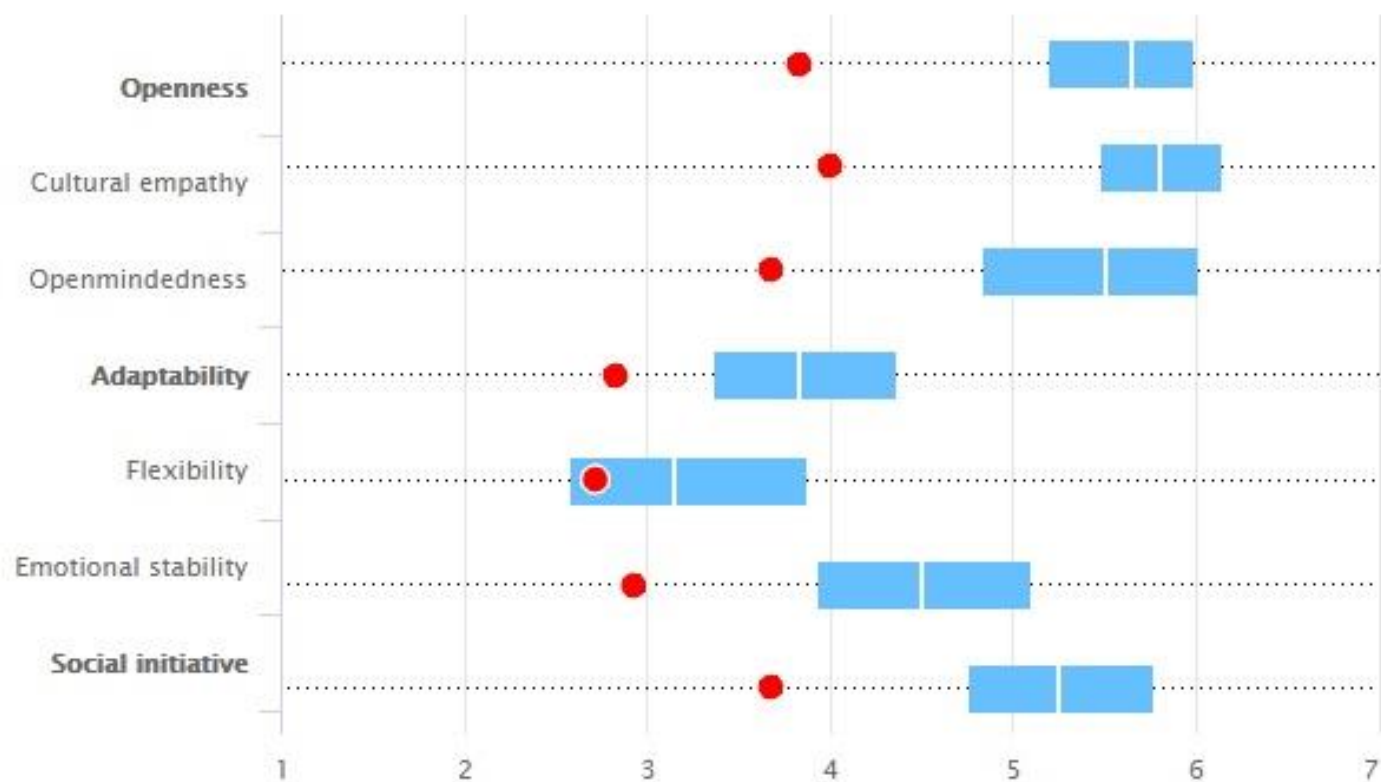
Je eigen
omgeving

Reference group

Cohort

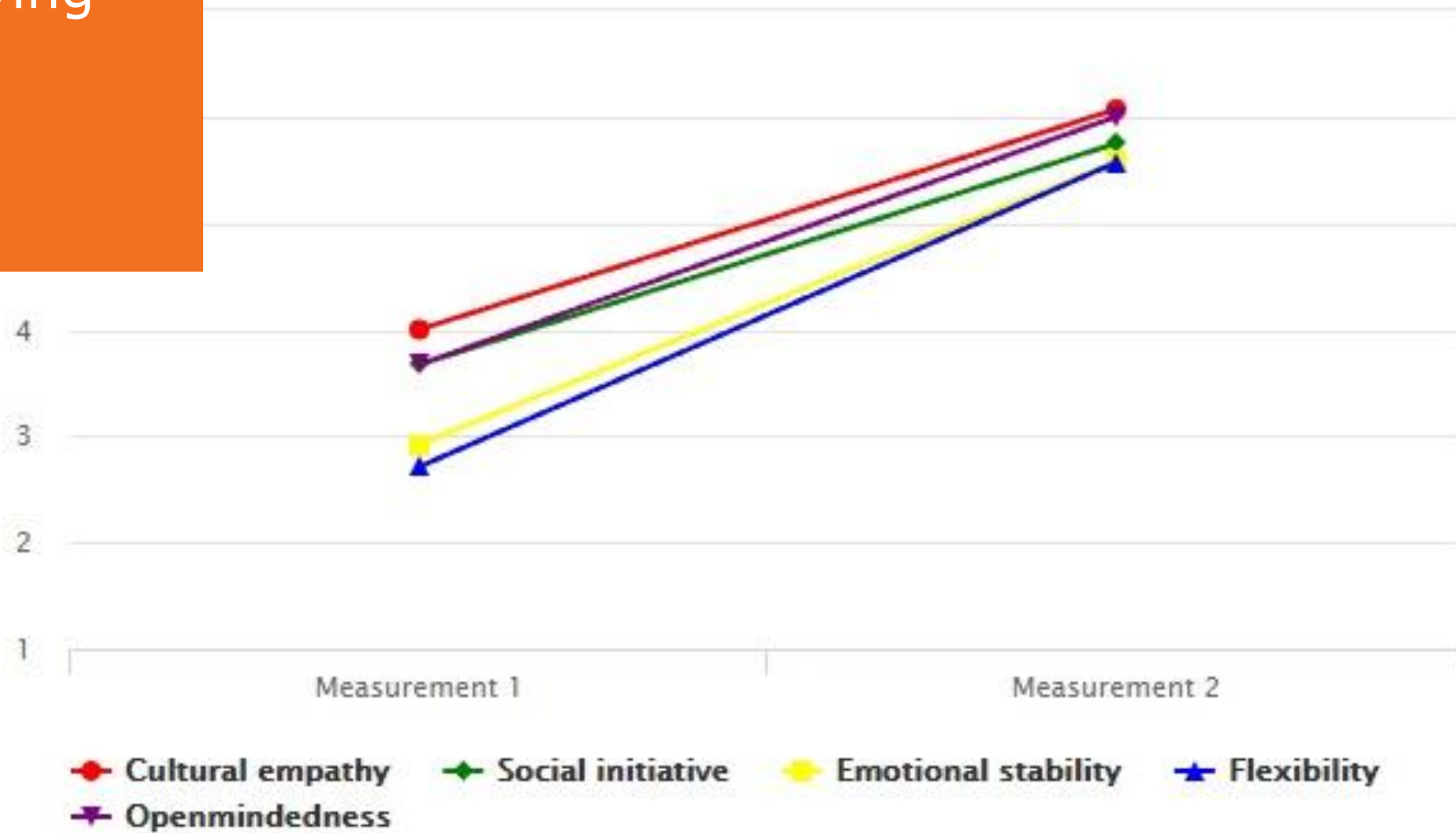
W Scores

Your multicultural personality

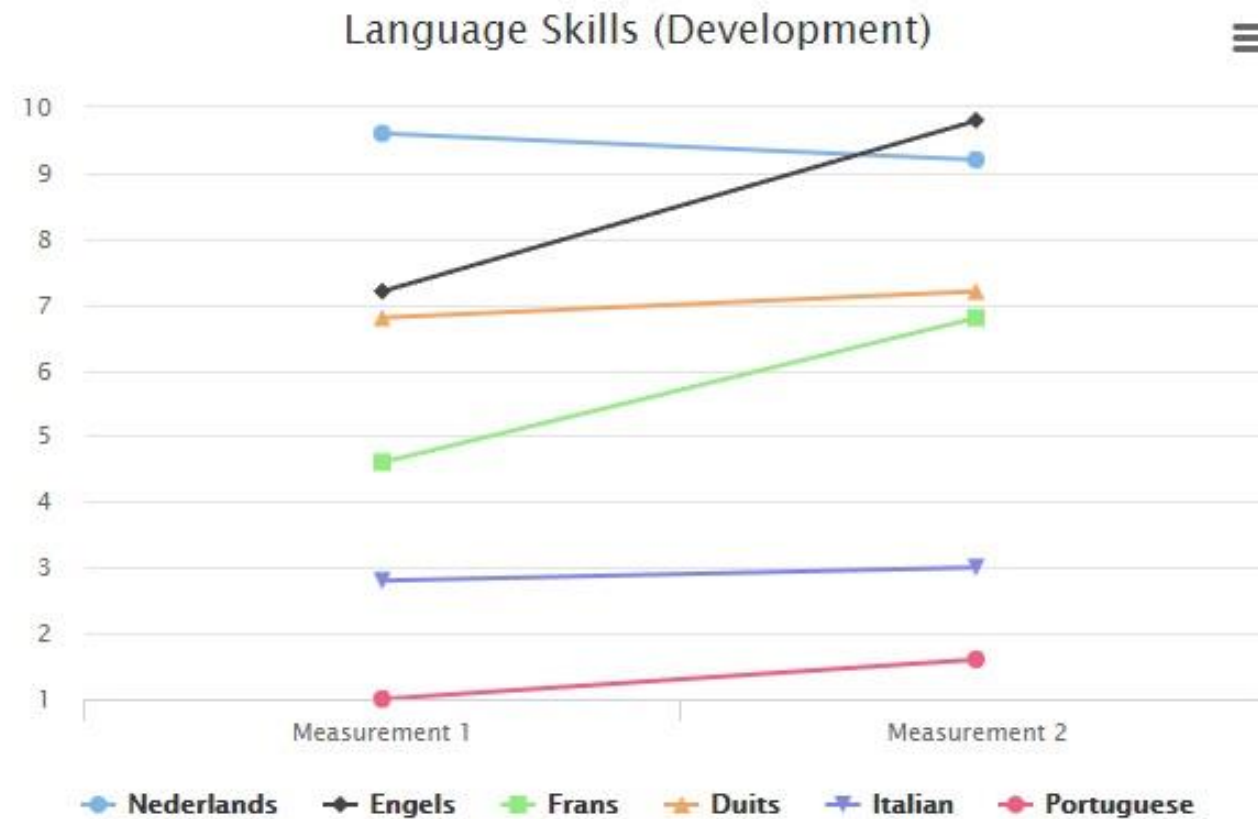
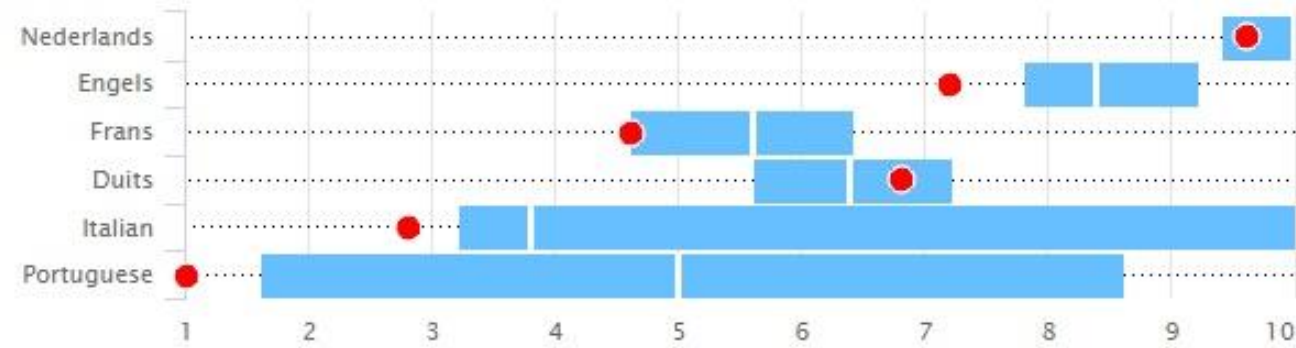


Je eigen
omgeving

Multicultural Personality (Development)

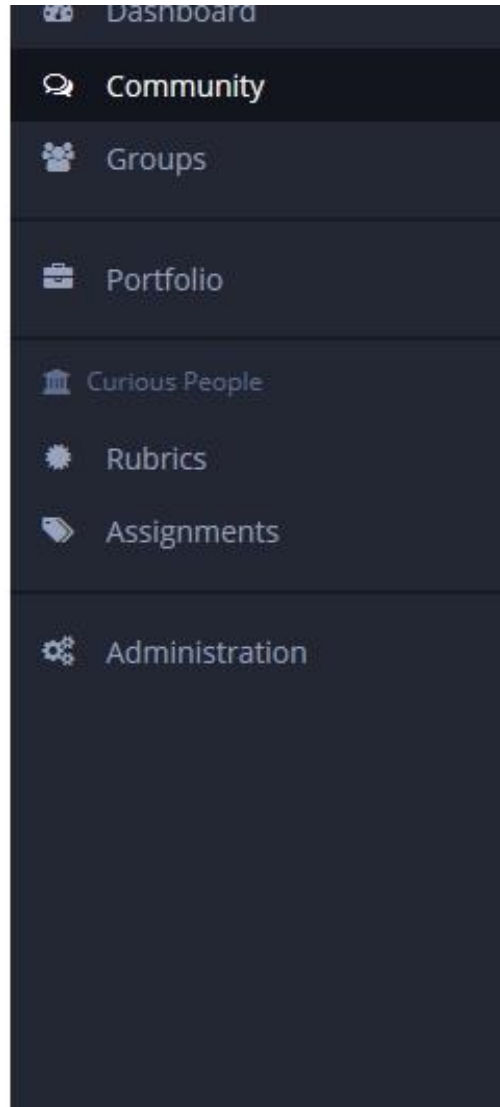


Je eigen omgeving



Global Mind Blogs

Instrument 2 – Global Mind Blogs



1 0 3



Just a slight contrast...

Janneke Voortman · 17 days ago

Uncategorized

#curiouspeople #culture #bhumibol

"From the moment I was born, I knew I loved him". This is the answer I got when I asked a colleague what the king of Thailand meant for her. Sadly, the king of Thailand, Bhumibol Adulyadej, passed away → Read more!

3 0 3



Nothing endures but personal qualities

Janneke Voortman · about a month ago

Uncategorized

#curiouspeople #culture #buddhism

Before heading to Koh Samui to start my internship, I decided to do one week of travelling through Thailand to get familiar

Hoe werkt
het?



Instrument 2 – Global Mind Blogs

- Simulise
- Studenten bloggen in een community en reageren op elkaar
- Docenten geven feedback
- Gestandaardiseerd assessment
- Badges

Het leereffect

Wico van Spanje
Berlijn



Vandaag



Interculturele competenties meten

Global Mind Monitor



Meerwaarde voor de gebruiker

Opbrengsten voor deelnemers



Meerwaarde voor het beleid

Opbrengsten voor onderwijsbeleid

Zuyd
Research

**ZU
YD**

Illustratie:
beleidsvraag-
stukken



Internationale ervaring heeft positief effect op interculturele competenties, **maar**

1. Belang van culturele afstand?
2. Belang om studenten intensief voor te bereiden?

Uiteenlopende effecten van een buitenlandstudie

Scenario 1 – consolideren

- De student heeft al een sterke interesse
- Hoogopgeleide ouders, meerdere ervaringen in het buitenland, internationaal netwerk
- Buitenlandervaring = 'kristallisatie', 'preken voor eigen parochie'

Scenario 2 – life changing event

- Student wordt aangemoedigd door universiteit
- Nog geen eerdere internationale ervaring
- Geen internationaal netwerk
- Buitenlandervaring = Life-changing

Wat kan je verwachten?



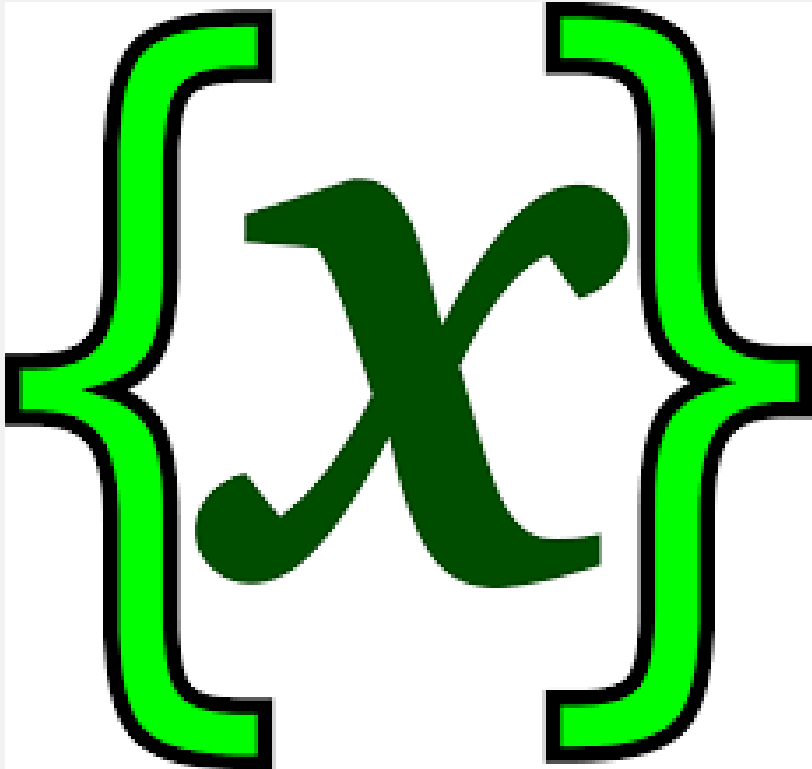
Illustratie 1



Buitenlandstudie niet enkel correleren met interculturele competentieontwikkeling, maar ook de omstandigheden onderzoeken waarin de ontwikkeling plaatsvindt

- Grotere kans op een 'life changing event' (en grotere impact) wanneer de (culturele) afstand groter is?

Variabelen



Afhankelijke variabele: interculturele competentie

Cultural intelligence (CQ)

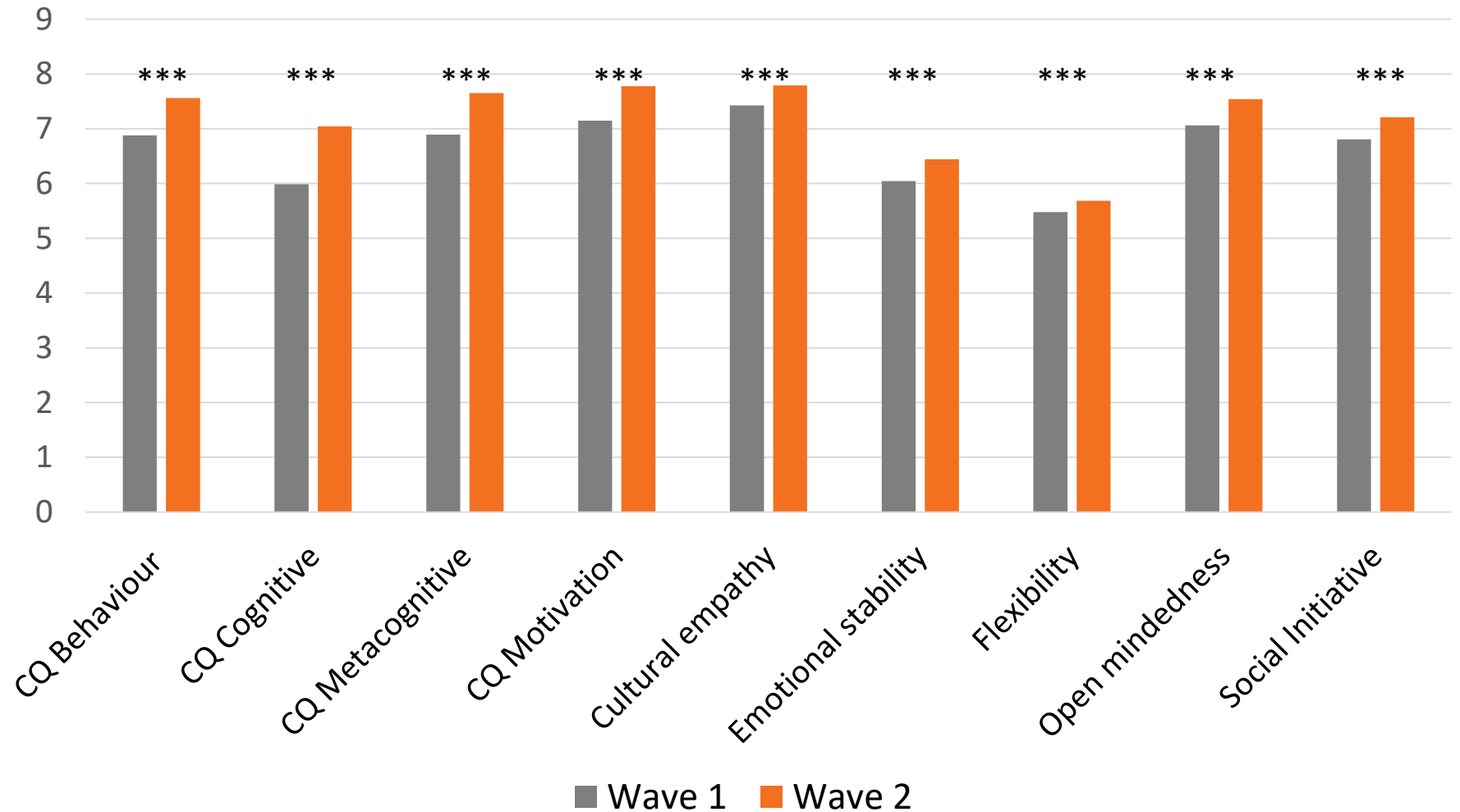
- Behavior
- Cognitive
- Metacognitive
- Motivation

Multicultural personality (MPQ)

- Cultural empathy
- Open mindedness
- Emotional stability
- Flexibility
- Social initiative

Ontwikkeling

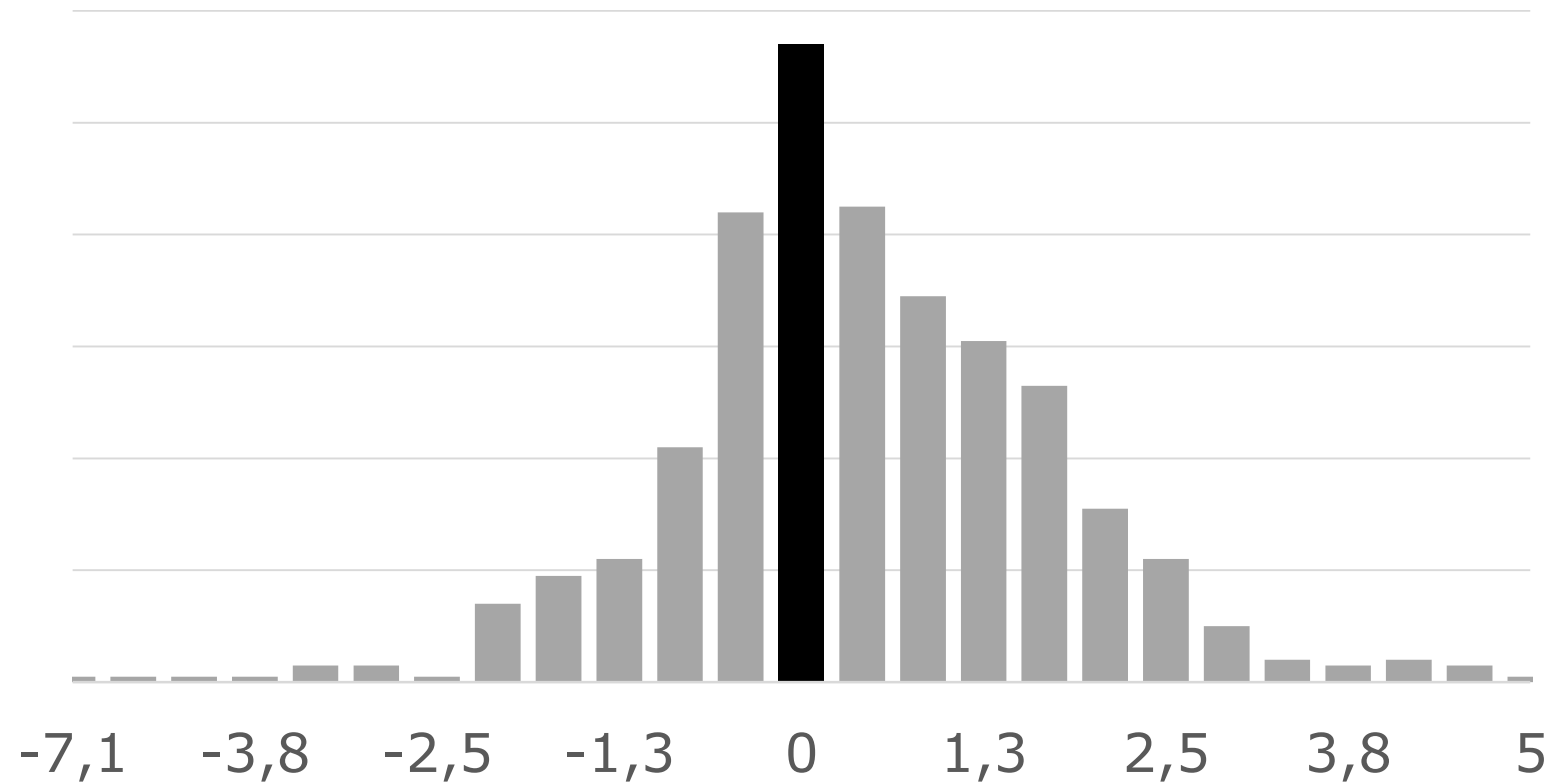
Figure 1. Mean scores sum scales Wave 1 and Wave 2



***: paired-samples t-test, $p < .001$

Ontwikkeling – voorbeeld 1

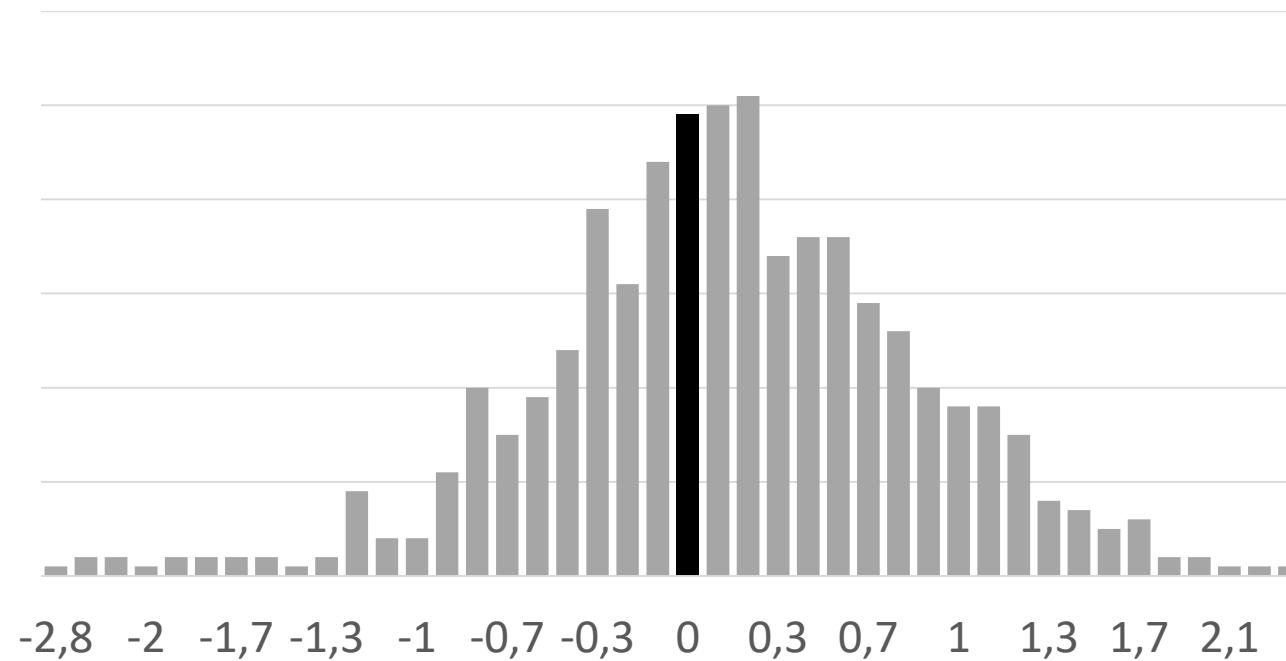
Behavioral CQ



SD: 1,33
Skewness: -0,16
Kurtosis: 2,28

Ontwikkeling – voorbeeld 2

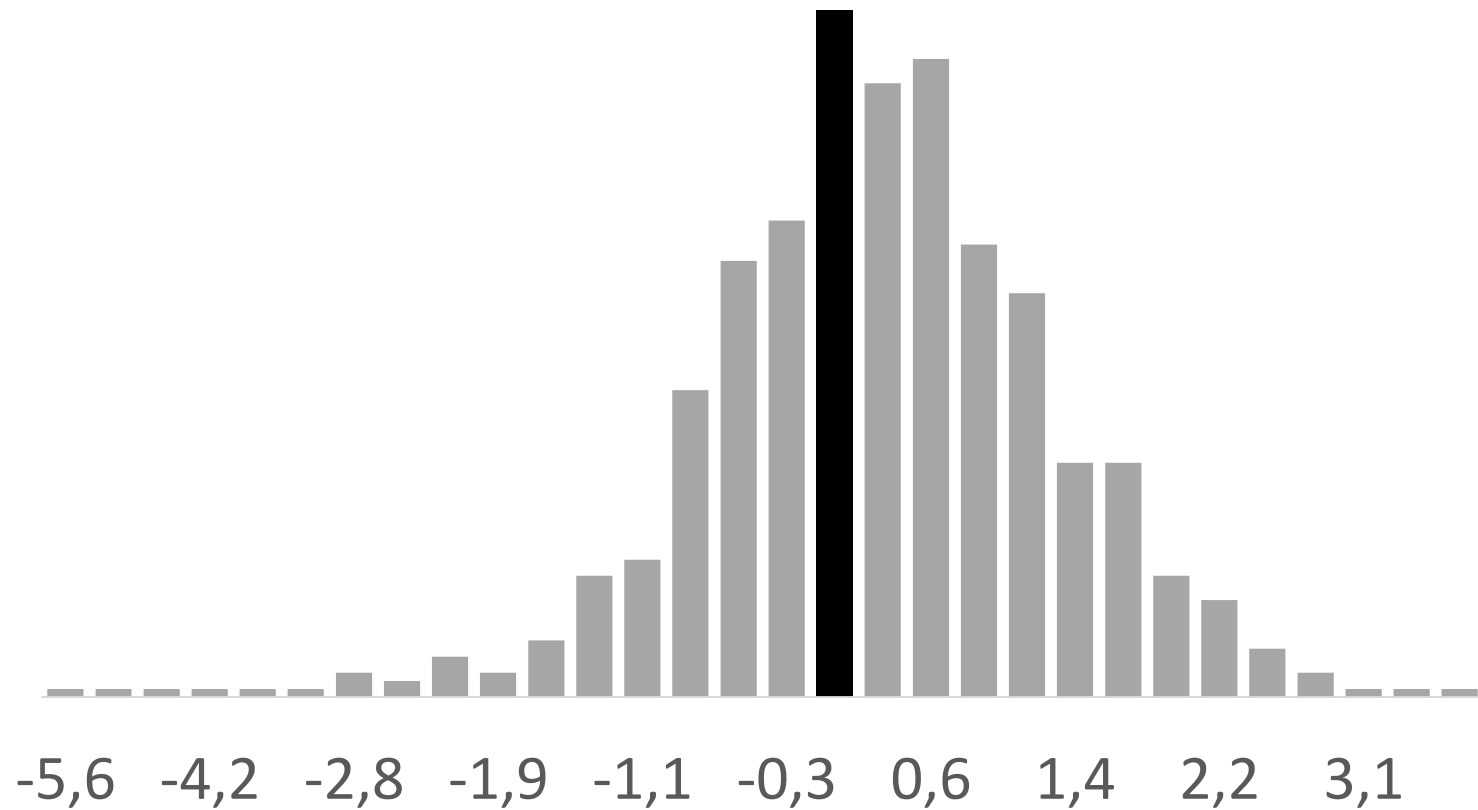
Cultural empathy



SD: 0,73
Skewness: -0,16
Kurtosis: 2,28

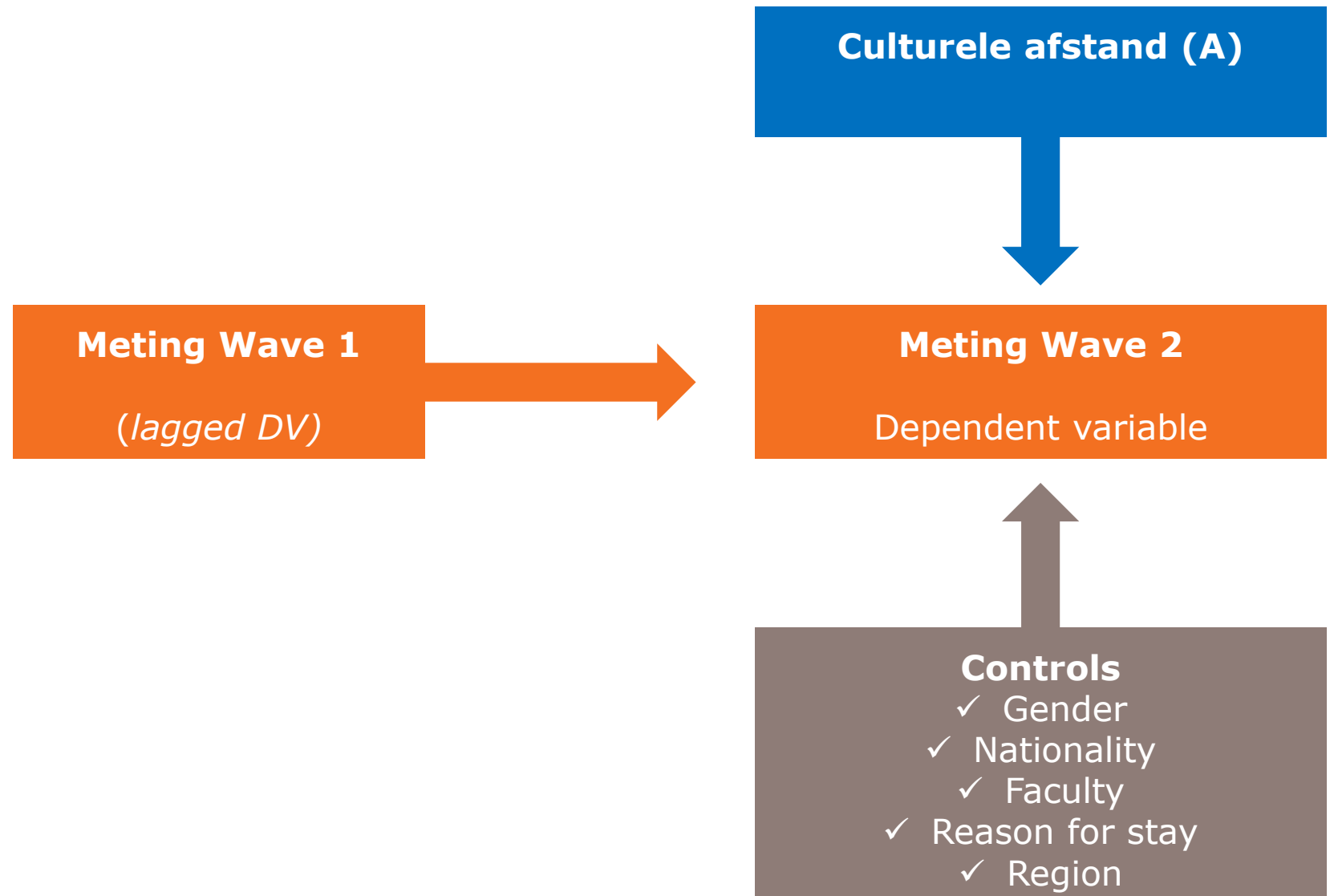
Ontwikkeling – voorbeeld 3

Open mindedness



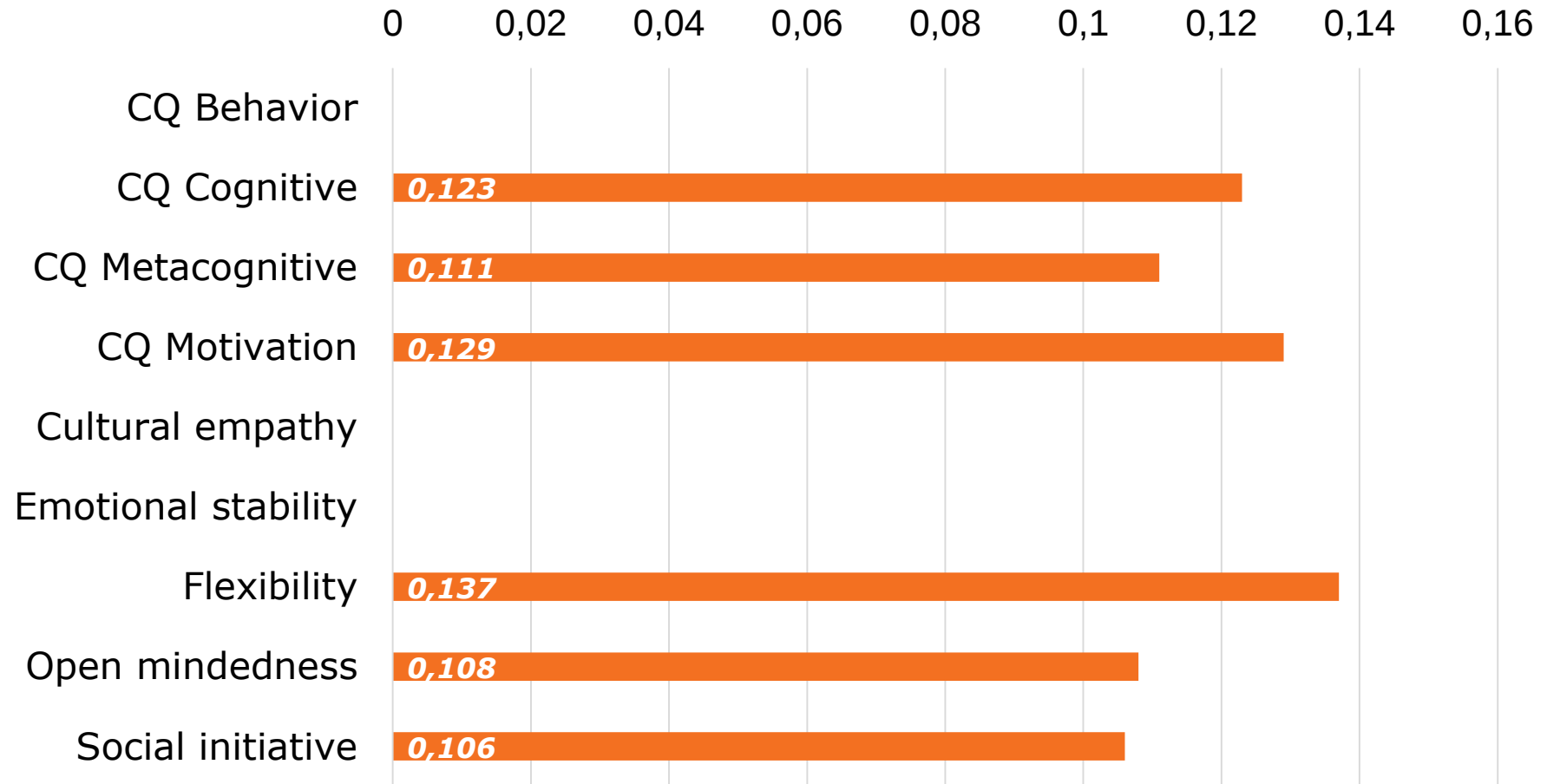
SD: 1,08
Skewness: -0,64
Kurtosis: 3,26

Analytisch model



Regressie- resultaten

Figure 2. Positive (significant) effects of cultural distance



Standardised linear regression coefficients (Betas)

Illustratie 2



Studenten hebben vaak moeite om eigen ervaringen te kaderen en te koppelen aan competenties en eigen ontwikkeling.

- Hoe belangrijk is een goede *at home* voorbereiding voor een optimaal leereffect?
- Moeten we investeren in kennisvakken, in praktische voorbereiding, in interculturele leerlijnen ...

Internationali-
zation at
home

Internationalization at
home

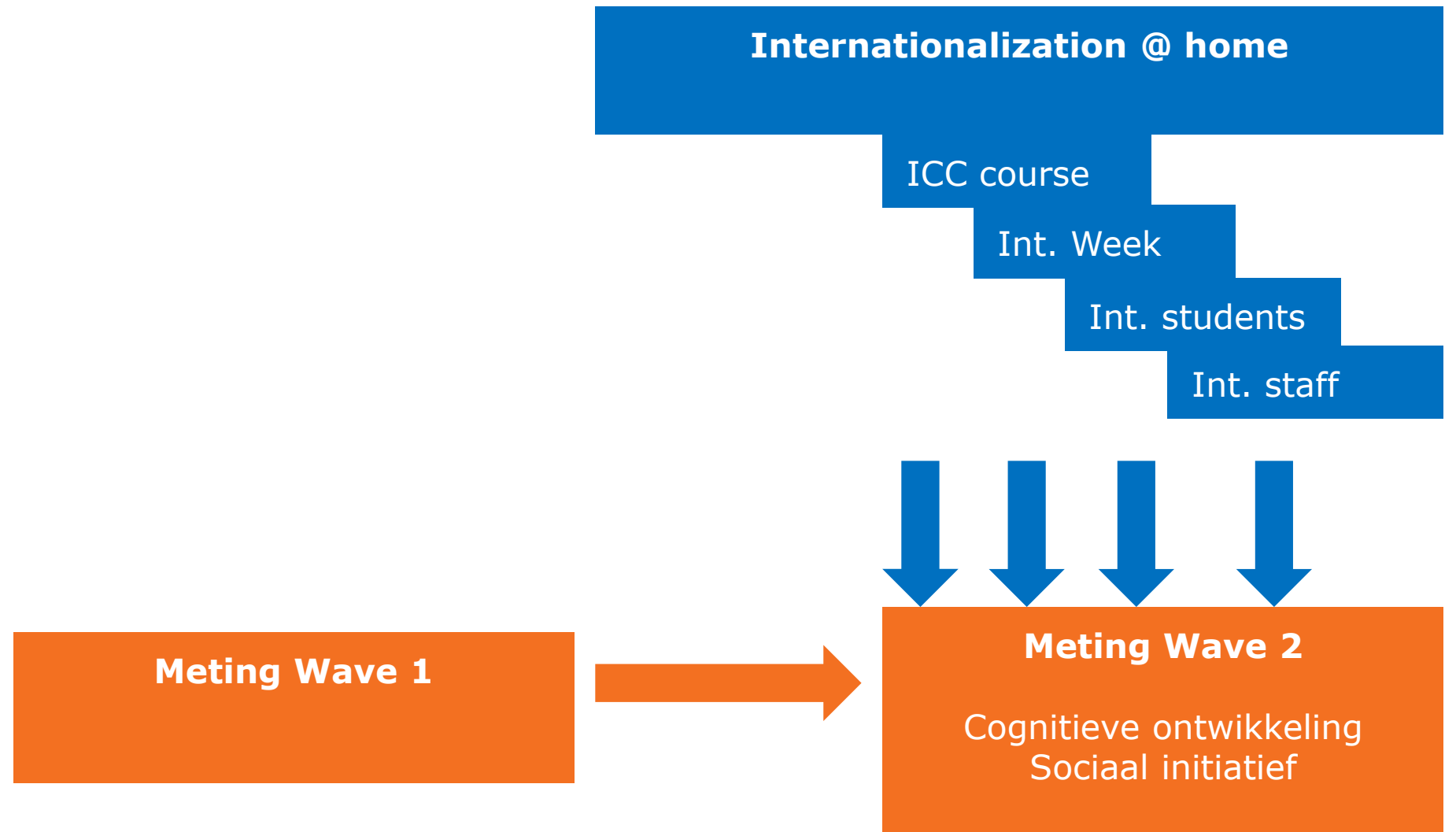
Interculturele
communicatiecursus

International week

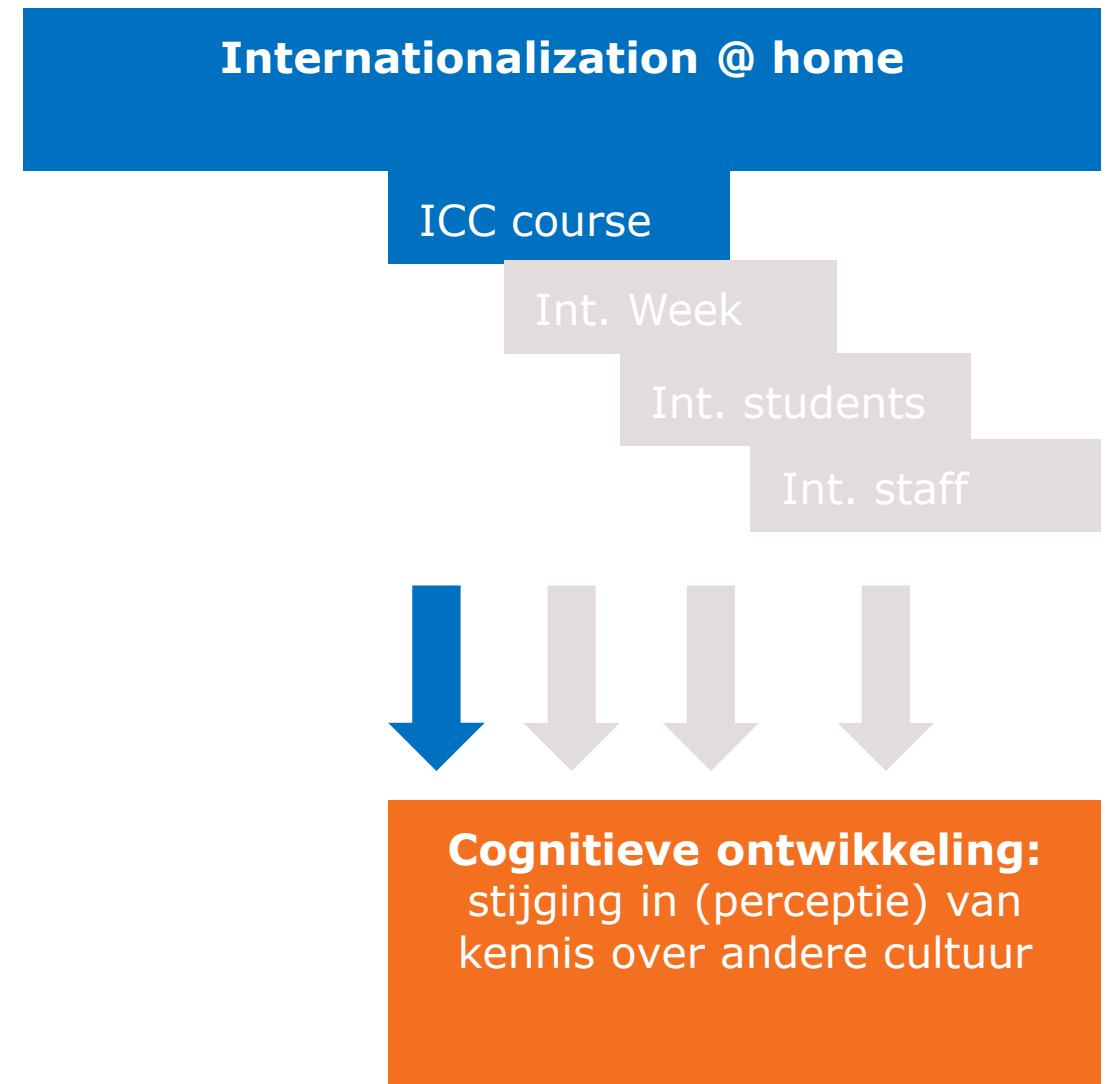
Internationale
studenten

Internationale
medewerkers

Model



Resultaten



Resultaten

Internationalization @ home

ICC course

Int. Week

Int. students

Int. staff



Sociaal initiatief:

stijging in (perceptie) van
mate waarin student initiatief
neemt in interculturele
interacties

Vervolg- vragen



- Kunnen we deze effecten ook stimuleren met *at home* ervaringen?
- Is het leereffect anders voor studenten zonder voorgaande ervaring?
- Hoe belangrijk is internationalisering in de klas?
- Is dit enkel relevant voor het hoger onderwijs (KIEM)
- ...

Waar staan
we nu?



GMM wordt ingezet in verschillende Nederlandse en internationale hoger onderwijsinstellingen

Doorontwikkeling van meer gebruiksvriendelijke portal met marktonderzoeksbureau Etil

Verdere verkenning van mogelijkheden om GMM in te zetten in Voortgezet Onderwijs (KIEM-project 21st century Skills)

Uitdagingen



Goede begeleiding en coaching van begeleiders

Structureel inbedden in het internationale leerlijnen

Response rates en panelstructuur

Data-analyse en datastructuur

GDPR



Bedankt!

Vragen, suggesties, opmerkingen?
Joris.Boonen@zuyd.nl